

**REGULAMIN WYKONYWANIA USŁUG W ZAKRESIE PRZESYŁANIA I  
DORĘCZANIA PRZESYŁEK ORAZ PRZEWOZU OSÓB PRZEZ FIRMĘ « Usługi  
Transportowe Krzysztof Herdzik »**

## **§1. Postanowienia ogólne**

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady świadczenia usług przez firmę **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik**, znana pod nazwą **BUS HERDZIK**.
- 1.2. Zakres działalności firmy **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** obejmuje obszar Polski i Francji.
- 1.3. **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** świadczy usługi na rzecz osób fizycznych, prawnych, jak i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej.
- 1.2. W regulaminie zleceniem może być prośba o odbiór lub dostarczenie przesyłki poprzez sms, telefonicznie.

## **§2. Zakres obowiązywania**

- 2.1. Podpisanie Formularza zleceniowego przez Nadawcę stanowi dowód zapoznania się i akceptację treści niniejszego Regulaminu, zasad pakowania oraz cennika. Od tego momentu wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu stają się wiążące dla obu stron chyba, że postanowienia odrębnej umowy zawartej pomiędzy stronami stanowią inaczej.

## **§3. Wyłączenia z przewozu**

- 3.1. Z przewozu wyłącza się :
  - 3.1.1. przedmioty których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów prawa
  - 3.1.2. przedmioty które z powodu swoich rozmiarów, masy lub innych właściwości nie nadają się do przewozu środkami transportowymi
  - 3.1.3. przedmioty niebezpieczne w rozumieniu odrębnych przepisów prawa, w tym w szczególności: materiały łatwopalne, wybuchowe, radioaktywne, substancje żrące lub cuchnące, broń i amunicję.
- 3.2. Ponadto **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** nie przyjmuje do Przewozu Przesyłek:
  - 3.2.1. zawierających narkotyki, wyroby tytoniowe, alkohol, leki, środki psychotropowe, z wyjątkiem przedmiotów wysyłanych w celach naukowych lub medycznych przez ustawowo do tego upoważnione instytucje,
  - 3.2.2. zawierających rośliny i zwierzęta,
  - 3.2.3. zawierających zwłoki i szczątki zwłok ludzkich,
  - 3.2.4. mających na opakowaniu lub widocznej części zawartości napisy lub rysunki naruszające dobra chronione przez prawo,
  - 3.2.5. zawierających dzieła sztuki, antyki, kamienie i metale szlachetne w jakiegokolwiek postaci bądź formie, waluty, zbywalne papiery wartościowe, certyfikaty,
  - 3.2.6. zawierających rzeczy łatwo psujące się,
  - 3.2.7. wszelkich Przesyłek, które swoimi właściwościami mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia i życia osób mających z nimi styczność bądź mogące uszkodzić lub zniszczyć inne Przesyłki.
- 3.3. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Nadawcę powyższych postanowień zapłaci on karę umowną w wysokości pięciokrotnej kwoty należnej firmie **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** z tytułu wykonania usługi. Zapłata kary, o której mowa powyżej nie pozbawia firmy **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** prawa dochodzenia odszkodowania przewyższającego jej wysokość na zasadach ogólnych.
- 3.4. **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** może odmówić wykonania usługi, w szczególności w następujących przypadkach:
  - 3.4.1. niemożności jej wykonania z uwagi na określony czas lub miejsce dostarczenia Przesyłki,
  - 3.4.2. niewłaściwego zabezpieczenia Przesyłki przez Nadawcę,
  - 3.4.3. gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, iż deklaracja zawartości i/lub wagi Przesyłki nie zgadza się ze stanem faktycznym.

## §4. Warunki świadczenia usług

4.1. Przesyłka po telefonicznym lub osobistym zgłoszeniu przez Nadawcę lub Zleceniodawcę jest odbierana spod wskazanego adresu w danej miejscowości, bądź może zostać nadana w miejscu podanym przez firmę **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik**.

4.2. **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** dostarcza Przesyłki w przewidywanym terminie doręczenia. Termin dostarczenia jest od 1-7 dni roboczych. Termin dostarczenia jest ustalany pomiędzy Nadawcą lub Zleceniodawcą a firmę **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik**.

4.4. W przypadku gdy Odbiorca odmówi przyjęcia Przesyłki jest ona przechowywana przez **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** na zasadach opisanych w pkt 4.5.

4.5. **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** przechowuje Przesyłkę, o której mowa w pkt 4.4. przez okres 30 dni od terminu odbioru Przesyłki. Jeśli w tym terminie Nadawca nie wskaże wykonalnych wskazówek do usunięcia przeszkody w przewozie, **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** na zasadach określonych w przepisach prawa dokona likwidacji takiej Przesyłki.

4.6. Nadawcę odmawiającego przyjęcia Przesyłki uważa się za poinformowanego o zamierzonej likwidacji Przesyłki. Koszty przewozu (w obie strony) oraz przechowania ponosi w całości Nadawca zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

4.7. W przypadku wykonywania usługi Przewozu Przesyłek, Usługi pocztowej lub usługi dodatkowej na zlecenie Zleceniodawcy i na jego koszt, w razie odmowy uiszczenia należności na rzecz firmy **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** Zleceniodawcę, do jej zapłaty zobowiązany jest Nadawca.

4.8. W Paryżu i okolicach, w przypadku nieobecności Odbiorcy, Odbiorca jest proszony o kontakt z firmą **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** aby otrzymać wskazanie gdzie i kiedy Odbiorca może osobiście (lub przez upoważnionego przedstawiciela) odebrać Przesyłkę lub uzgodnić kolejną dostawę Przesyłki pod swój adres.

W Paryżu i okolicach, termin do odbioru Przesyłki przez Odbiorcę jest możliwy w sobotę lub niedzielę.

Po upływie terminu odbioru, o ile nie miał miejsca żaden z próśb Odbiorcy lub Nadawcy, o których mowa w pkt 4.9. Przesyłka jest transportowana do polski i przetrzymywana przez firmę **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik**.

W Polsce, w przypadku nieobecności Odbiorcy, Kurier zewnętrzny ponownie podejmuje kolejną próbę dostawy. W przypadku kolejnej nieobecności Odbiorcy, Przesyłka jest transportowana i przetrzymywana przez firmę **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik**.

Odbiorca jest proszony o kontakt z firmą **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik**, aby otrzymać wskazanie gdzie i kiedy Odbiorca może osobiście (lub przez upoważnionego przedstawiciela) odebrać Przesyłkę lub uzgodnić kolejną dostawę Przesyłki pod swój adres. Koszty przewozu (w obie strony) oraz przechowania ponosi w całości osoba która zgłosi się Odbiorca, lub osoba która zgłosi się po przesyłkę, zgodnie z obowiązującym Cennikiem

4.9. Na telefoniczną prośbę Odbiorcy lub Nadawcy, **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** może dodatkowo, odpłatnie lub nie (do ustalenia z firmą **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik**) świadczyć usługę przekierowania Przesyłki pod wskazany przez Odbiorcę lub Nadawcę adres. Dokonanie opisanych powyżej rozporządzeń jest możliwe po przedstawieniu przez Nadawcę lub Odbiorcę otrzymanego egzemplarza Listu przewozowego. Opłatę za przekierowanie Przesyłki ponosi odpowiednio Odbiorca lub Nadawca zgodnie z obowiązującym Cennikiem. Usługa przekierowania nie dotyczy Przesyłek za pobraniem.

w Paryżu lub okolic, jeżeli jest możliwość, zostawia przesyłkę, pod innym adresem który zostanie komunikowany do Odbiorcy. Jeżeli nie ma takiej możliwości Przesyłka jest transportowana do Polski i przetrzymywana przez firmę **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik**.

4.10. Za odmowę przyjęcia Przesyłki uważana jest odmowa zapłaty za całość bądź część wykonanej usługi Przewozu Przesyłek lub Usługi pocztowej, a także odmowa uiszczenia należności za dokonanie przez firmę **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** dodatkowych czynności, o których mowa w pkt 4.9.

## §5. Opakowanie Przesyłki

5.1. Nadawca jest obowiązany oddać firmie **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** Przesyłkę w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz i wydanie bez ubytku lub uszkodzenia.

5.2. Rzeczy, które ze względu na ich właściwości wymagają opakowania, Nadawca jest obowiązany oddać firmie **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** w opakowaniu, które w szczególności powinno być:

5.2.1. zamknięte i zabezpieczone skutecznym środkiem takim jak taśma samoprzylepna, plomby czy pieczęcie lakowe,

5.2.2. odpowiednio wytrzymałe,

5.2.3. uniemożliwiać dostęp do zawartości bez pozostawienia widocznych śladów,

5.2.4. opisane gdy wymagają tego właściwości lub zawartość Przesyłki, poprzez oznakowanie np. „góra/dół” lub „uwaga szkło”,

5.2.5. pozbawione wszelkich cech, które mogłyby w jakikolwiek sposób uszkodzić tę lub inne przewożone Przesyłki.

5.3. Opakowanie Przesyłki wlicza się do jej masy.

## §6. Nadanie Przesyłki

6.1. Przyjęcie Przesyłki od Nadawcy odbywa się przez kuriera zewnętrznego lub przez kuriera **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik**.

6.2. Nadawca gwarantuje, iż zawartość każdej Przesyłki jest prawidłowo i zgodnie ze stanem rzeczywistym zadeklarowana oraz opisana w sms.

6.3. Nadawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie dane i oświadczenia jakie podaje wypełniając List przewozowy, a które to dane i oświadczenia mogą mieć wpływ na wykonanie przez **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** usług Przewozu Przesyłek lub Usług pocztowych.

6.4. **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** w każdym czasie może dokonać sprawdzenia wagi lub rozmiarów Przesyłki przyjętej do przewozu.

6.5. Jeżeli zachodzi taka konieczność **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** może także w każdym czasie sprawdzić zawartość Przesyłki lub sposób jej zabezpieczeń. Sprawdzenia takiego dokonuje się w obecności Nadawcy jeżeli firma **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** odbiera przesyłkę przez jej przedstawiciela ,bądź sprawdzenie może odbyć się na magazynie firmy **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** przez osobę do tego uprawnioną.

6.6. Wykazanie niezgodności, stanowi podstawę do odmowy przyjęcia Przesyłki do przewozu, a także zmiany warunków umowy przewozu. Koszty sprawdzenia Przesyłki, o którym mowa w pkt 6.4. i 6.5. zostaną doliczone do ceny wykonywanej usługi, w przypadku stwierdzenia przez **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** niezgodności oświadczeń zawartych w zleceniu :telefonicznym, sms ze stanem rzeczywistym po sprawdzeniu Przesyłki.

6.7. W przypadku naruszenia przez Nadawcę postanowień niniejszego paragrafu firmie **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** przysługuje prawo do weryfikacji naliczonych opłat za świadczone usługi poprzez dokonanie odpowiedniej zmiany ceny wykonywanej usługi, zgodnie z Cennikiem lub umową.

## §7. Oznaczenie Przesyłki

7.1. Nadawca ma obowiązek zamieścić na Przesyłce bądź jej opakowaniu podany na zleceniu : Adres, Imię, Nazwisko, Telefon który musi być czytelny, nie może nosić śladów wycierania lub skreśleń.

## §8. Zawartość przesyłki

8.1. Przyjęcie przez **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** Przesyłki do przewozu nie uzasadnia domniemania, iż jej opakowanie oraz zawartość odpowiada warunkom zawartym w Regulaminie.

8.2. **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** ma prawo otworzyć przesyłkę i sprawdzić ją pod kątem zawartości.

8.3. W przypadku znalezienia w przesyłce zawartości niezgodnej z przepisami **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** podejmuje kontakt z nadawcą. Dalsza realizacja przesyłki zostaje wstrzymana do czasu podjęcia ustaleń z nadawcą.

8.4. Rzeczy szklane wysyłane są na własną odpowiedzialność.

8.5 Nie wolno przysyłać alkoholu, papierosów a żywność musi być pakowana hermetycznie!!! Grupa przedmiotów kruchych (takie jak sprzęt elektroniczny, szkło, wyroby ceramiczne i dzieła sztuki) są szczególnie wrażliwe i wymagają odpowiedniego pakowania. Firma **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** nie ponosi odpowiedzialności za transport przedmiotów kruchych oraz żywności.

## §9. Uszkodzenie Przesyłki

9.1. W przypadku uszkodzenia lub ubytku Przesyłki, Odbiorca jest proszony o kontakt z firmą w **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik**.

## §10. Odpowiedzialność

10.1. **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** ponosi odpowiedzialność za utratę, ubytek lub uszkodzenie Przesyłki powstałe od przyjęcia jej do przewozu aż do jej wydania oraz za opóźnienie w przewozie, w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie.

**Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Przesyłki powstałe przez odebranie lub nadanie przez zewnętrznego kuriera.

10.2. **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** ponosi odpowiedzialność za utratę, ubytek lub uszkodzenie Przesyłki powstałe od przyjęcia jej do przewozu aż do jej wydania oraz za opóźnienie w przewozie, w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie, nie ponosi odpowiedzialności, o której mowa w pkt 9.1, jeżeli utrata, ubytek lub uszkodzenie albo opóźnienie w przewozie Przesyłki powstały z przyczyn leżących po stronie Nadawcy lub Odbiorcy, w szczególności z powodu niezastosowania się przez Nadawcę lub Odbiorcę do postanowień niniejszego Regulaminu, nie wywołanych winą firmy **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** albo wskutek siły wyższej. Pod pojęciem siły wyższej należy rozumieć m.in. wszelkie katastrofy i kataklizmy, strajki, blokady dróg, lub inne nieprzewidziane, niezależne od firmy **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** zdarzenia.

10.3. **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** nie ponosi ponadto odpowiedzialności za opóźnienie w dostarczeniu Przesyłki lub zwrotu Przesyłki jeśli:

10.3.1. Przesyłka została źle zaadresowana (nie podano lub popełniono błąd w nazwisku, nazwie firmy, ulicy, numerze, miejscowości lub kodzie pocztowym Odbiorcy),

10.3.2. Odbiorca zmienił miejsce zamieszkania lub siedzibę,

10.3.3. zawartość faktyczna Przesyłki nie zgadza się z zawartością deklarowaną na zleceniu,

10.3.4. Waga Przesyłki nie zgadza się z wagą deklarowaną na zleceniu.

10.4. **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie i utracone korzyści wynikłe na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, zarówno w stosunku do Odbiorcy, Nadawcy jak i osób trzecich.

10.5. W razie gdy do wypłaty odszkodowania zobowiązana jest instytucja ubezpieczeniowa, **Transportowe Krzysztof Herdzik** nie ponosi odpowiedzialności, o której mowa w niniejszym paragrafie.

10.6. Odpowiedzialność firmy **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** za pobrane od Odbiorcy środki pieniężne rozpoczyna się z chwilą potwierdzenia przez **Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik** ich pobrania i jest ograniczona do wysokości pobranej kwoty.

Dochodzenie roszczeń w postępowaniu sądowym przysługuje uprawnionemu po bezskutecznym wyczerpaniu drogi reklamacyjnej.

## **§11. Bilet**

11.1 Rezerwacja odbywa się drogą telefoniczną pod numerem komórkowym +48 604 530 783, +48 516 163 783.

11.2. Rezerwacja jest ważna od momentu potwierdzenia przez osobę odpowiedzialną za rezerwację biletów firmy Bus Herdzik „Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik”.

11.3. Rezerwacja biletów zależy od wolnych miejsc i trasy w danym dniu.

11.4. Płatność biletu jest możliwa, po potwierdzeniu rezerwacji przez firmę Bus Herdzik „Usługi Transportowe Krzysztof Herdzik”.

11.5. Płatność biletu jest możliwa w dniu wyjazdu gotówką.

11.6. Kanały płatności są następujące :

- Przy busie transportowym firmy Bus Herdzik.
- W siedzibie firmy Bus Herdzik.

11.7. Potwierdzenie płatności można otrzymać, na prośbę, drogą mailową lub od odbiór osobisty.

## **§12. Przewoźnik**

12.1. Zapewnienia Pasażerom odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz wygody i należytej obsługi

12.2. Zapewnienia zastępczego środka transportu w przypadku przerwania jazdy na skutek awarii pojazdu

12.3. Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w pojeździe lub odmówić dalszego przewozu bez konieczności zwrotu kosztów poniesionych przez Pasażera w związku z podróżą, w przypadku gdy Pasażer :

12.3.1. Znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających

12.3.2. Zachowuje się w sposób uciążliwy dla współpasażerów

12.3.3. Nie posiada wymaganych dokumentów potrzebnych do przekroczenia granicy lub nie stosuje się do przepisów celnych.

## **§13. Pasażer**

Pasażer jest zobowiązany do:

13.1. Posiadania ważnego dokumentu upoważniającego do przekroczenia granicy (paszportu) oraz innych wymaganych dokumentów i zaświadczeń niezbędnych do odbycia podróży;

13.2. Oczekiwania pod umówionym adresem w godzinach ustalonych przez przewoźnika w dniu wyjazdu

13.3. Stosowania się do poleceń załogi pojazdu

13.4. Okazywania, na wezwanie uprawnianych służb granicznych i celnych wymaganych dokumentów

13.5. Klient uprawniony jest do przewozu dwóch sztuk bagażu o łącznej wadze nie przekraczającej 60 kg oraz bagażu podręcznego;

13.6. Pasażer ponosi przed służbami granicznymi całkowitą odpowiedzialność za przewożony przez niego bagaż.